

**«УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ 2017 ГОДА И ИХ РОДИТЕЛЕЙ
КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ, ПОЛУЧАЕМОГО В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЯХ
НОВОУРАЛЬСКОГО ГОРОДСКОГО ОКРУГА»**

СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ СОЦИОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ

Наименование ОУ: МАОУ «СОШ № 48»

Категория респондентов: выпускники 11 классов (всего опрошено 40 чел.)

Таблица 1. Представления выпускников о качественном результате образования

Значения	% от опрошенных
Наличие прочных знаний по учебным предметам	47,5
Поступление в престижный ВУЗ на бюджетное отделение	72,5
Высокие результаты при сдаче ЕГЭ	52,5
Успешное окончание школы с отметками в аттестате "4" и "5"	32,5
Развитие индивидуальных способностей учащихся	20,0
Наличие необходимого опыта социального общения и взаимодействия	27,5
Готовность к осознанному профессиональному выбору	27,5

Таблица 2. Мнение выпускников о причинах, препятствующих повышению качества образования

Значения	% от опрошенных
Отсутствие у учащихся мотивации к обучению	62,5
Низкий уровень преподавания отдельных предметов	45,0
Нехватка в школе квалифицированных педагогов	30,0
Недостаточность индивидуального подхода к учащимся	25,0
Негативный социально-психологический климат в школе	20,0
Низкий уровень материально-технического оснащения школы	17,5
Нехватка в школе квалифицированных администраторов	12,5
Незаинтересованность родителей в образовательных достижениях	5,0
Считают, что нет препятствий	5,0
Отсутствие программ дополнительного образования	2,5

Таблица 3. Удовлетворенность выпускников качеством получаемого образования

Значения	% от опрошенных
Удовлетворены	5,0
Скорее удовлетворены, чем нет	62,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	20,0
Не удовлетворены	5,0
Затруднились ответить	7,5

Таблица 4. Удовлетворенность респондентов режимом обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	2,5
Не удовлетворены	12,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	32,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	40,0
Удовлетворены	12,5

Таблица 5. Удовлетворенность респондентов материально-техническим оснащением

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	5,0
Не удовлетворены	15,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	25,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	42,5
Удовлетворены	12,5

Таблица 6. Удовлетворенность респондентов программами обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	2,5
Не удовлетворены	5,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	37,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	32,5
Удовлетворены	22,5

Таблица 7. Удовлетворенность респондентов созданным уровнем безопасности в ОУ

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	2,5
Не удовлетворены	5,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	7,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	45,0
Удовлетворены	40,0

Таблица 8. Удовлетворенность респондентов организацией воспитательного процесса

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	2,5
Не удовлетворены	7,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	37,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	42,5
Удовлетворены	10,0

Таблица 9. Удовлетворенность респондентов системой дополнительного образования детей в ОУ

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	7,5
Не удовлетворены	22,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	12,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	27,5
Удовлетворены	30,0

Таблица 10. Удовлетворенность респондентов системой сохранения и укрепления здоровья

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	7,5
Не удовлетворены	10,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	25,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	25,0
Удовлетворены	32,5

Таблица 11. Удовлетворенность респондентов организацией горячего питания

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	12,5
Не удовлетворены	10,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	25,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	22,5
Удовлетворены	30,0

Таблица 12. Удовлетворенность респондентов действиями педагогического состава

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	5,0
Не удовлетворены	2,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	30,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	50,0
Удовлетворены	12,5

Таблица 13. Удовлетворенность респондентов организацией работы с одаренными детьми

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	27,5
Не удовлетворены	10,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	25,0
Удовлетворены	27,5

Таблица 14. Удовлетворенность респондентов созданными условиями для индивидуальной работы с учащимися

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	7,5
Не удовлетворены	15,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	22,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	30,0
Удовлетворены	25,0

Таблица 15. Удовлетворенность респондентов созданным социально-психологическим климатом

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	12,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	42,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	22,5
Удовлетворены	22,5

Таблица 16. Удовлетворенность респондентов квалифицированными действиями директора и его заместителей

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	10,0
Не удовлетворены	10,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	25,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	35,0
Удовлетворены	20,0

Таблица 17. Удовлетворенность респондентов организацией работы с детьми с ОВЗ

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	20,0
Не удовлетворены	12,5
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	7,5
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	27,5
Удовлетворены	32,5

Таблица 18. Основные источники получения информации о жизнедеятельности образовательного учреждения

Значения	% от опрошенных
Официальный сайт школы	20,0
Информационные стенды в школе	45,0
Официальная группа школы/класса в социальных сетях	22,5
Общение с классным руководителем	70,0
Общение с одноклассниками	42,5
Не интересуются школьной жизнью	7,5

Таблица 19. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности ОУ, размещаемой на официальном сайте

Значения	% от опрошенных
Удовлетворены	35,0
Не удовлетворены	10,0
Затруднились ответить	15,0
Не посещают сайт учреждения	40,0

Таблица 20. Удовлетворенность респондентов качеством преподавания учебных предметов в ОУ НГО

Значения	% от опрошенных
Полностью удовлетворяет	10,0
Скорее всего удовлетворяет	52,5
Затруднились ответить	15,0
Частично удовлетворяет	20,0
Совершенно не удовлетворяет	2,5

Таблица 21. Оценка качества преподавания учебных предметов в ОУ

Предмет	Среднее значение	Предмет	Среднее значение
Математика	4,25	Физика	4,45
Русский язык	5,25	Обществознание	4,77
Литература	4,32	История	4,77
География	4,15	Иностранный язык	4,53
Информатика и ИКТ	2,85	Биология	4,07
Физическая культура	4,65	Химия	4,35
Искусство (МХК)	4,67		

Таблица 22. Факторы, с которыми респонденты связывают свою успешность в освоении учебных предметов

Значения	% от опрошенных
Наличие репетитора	35,0
Профессионализм учителя	42,5
Заинтересованность классного руководителя в успехах по предметам	7,5
Собственный интерес респондентов к предмету	87,5
Поддержка и заинтересованность в успехе со стороны семьи	22,5
Посещение кружков, секций, студий	12,5

Таблица 23. Перечень предметов, по которым респонденты занимаются с репетиторами

Значения	% от опрошенных
Русский язык	7,5
Литература	2,5
Иностранный язык	2,5
Математика	25,0
Информатика	0,0
обществознание	5,0
История	0,0
Физика	10,0
Биология	15,0
Химия	12,5
География	0,0
Не занимаются с репетиторами	57,5

Таблица 24. Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения

Значения	Средняя оценка
Администрации	3,65
Педагогов	3,95

Таблица 25. Мнение респондентов о том, способствует ли образовательный процесс раскрытию и реализации индивидуальных способностей

Значения	% от опрошенных
Да, способствует	15,0
Скорее способствует, чем нет	35,0
Затруднились ответить	27,5
Скорее не способствует, чем способствует	20,0
Не способствует	2,5

Таблица 26. Мнение респондентов о том, готовит ли школа учащихся к самостоятельной жизни и профессиональному самоопределению

Значения	% от опрошенных
Да, готовит	12,5
Скорее готовит, чем нет	20,0
Затруднились ответить	15,0
Скорее не готовит, чем готовит	30,0
Не готовит	22,5

Таблица 27. Представления респондентов о самом главном достижении за все годы школьной жизни

Значения	% от опрошенных
Полученные знания	47,5
Жизненные компетенции, личные качества	32,5
Высокие баллы по ЕГЭ	30,0
Личные успехи (в спорте, творчестве, учебе)	30,0
Дружеские отношения с одноклассниками	25,0
Аттестат с отличием	22,5
Четкое представление о будущей профессии	17,5

Таблица 28. Пол респондентов

Значения	% от опрошенных
Мужской	40,0
Женский	60,0

Таблица 29. Пожелания и комментарии

Значения	% от опрошенных
Разделение на классы гуманитарные и технические	5,0
Всё устраивает	2,5
Больше свободы в выборе приоритетности предметов	2,5
Уволить тех учителей, от которых мы не получаем знаний	2,5
Больше внимания обращать на учащихся. Выслушивать их требования	2,5
Сменить учителя информатики	2,5
Не стоит давить на детей	2,5

Категория респондентов: родители выпускников 11 классов (всего опрошено 11 чел.)

Таблица 1. Представления родителей выпускников о качественном результате образования

Значения	% от опрошенных
Наличие прочных знаний по учебным предметам	45,5
Поступление в престижный ВУЗ на бюджетное отделение	72,7
Высокие результаты при сдаче ЕГЭ	45,5
Успешное окончание школы с отметками в аттестате "4" и "5"	9,1
Развитие индивидуальных способностей учащихся	27,3
Наличие необходимого опыта социального общения и взаимодействия	54,5
Готовность к осознанному профессиональному выбору	36,4

Таблица 2. Мнение респондентов о причинах, препятствующих повышению качества образования

Значения	% от опрошенных
Недостаточность индивидуального подхода к учащимся	54,5
Низкий уровень преподавания отдельных предметов	36,4
Отсутствие у учащихся мотивации к обучению	36,4
Отсутствие программ дополнительного образования	27,3
Нехватка в школе квалифицированных педагогов	18,2
Низкий уровень материально-технического оснащения школы	9,1
Низкий уровень контроля и надзора в сфере образования	9,1
Считают, что нет препятствий	9,1
Существует много факторов, нужно разбираться с каждым отдельно	9,1

Таблица 3. Удовлетворенность родителей выпускников качеством получаемого образования

Значения	% от опрошенных
Удовлетворены	9,1
Скорее удовлетворены, чем нет	63,6
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	18,2
Не удовлетворены	0,0
Затруднились ответить	9,1

Таблица 4. Удовлетворенность респондентов режимом обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	9,1
Не удовлетворены	9,1
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	9,1
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	36,4
Удовлетворены	36,4

Таблица 5. Удовлетворенность респондентов материально-техническим оснащением

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	9,1
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	27,3
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	36,4
Удовлетворены	27,3

Таблица 6. Удовлетворенность респондентов программами обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	9,1
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	72,7
Удовлетворены	18,2

Таблица 7. Удовлетворенность респондентов созданным уровнем безопасности в ОУ

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	9,1
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	45,5
Удовлетворены	45,5

Таблица 8. Удовлетворенность респондентов организацией воспитательного процесса

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	27,3
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	45,5
Удовлетворены	27,3

Таблица 9. Удовлетворенность респондентов системой дополнительного образования детей в ОУ

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	18,2
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	27,3
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	36,4
Удовлетворены	18,2

Таблица 10. Удовлетворенность респондентов системой сохранения и укрепления здоровья

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	27,3
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	36,4
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	18,2
Удовлетворены	18,2

Таблица 11. Удовлетворенность респондентов организацией горячего питания

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	18,2
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	36,4
Удовлетворены	45,5

Таблица 12. Удовлетворенность респондентов действиями педагогического состава

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	9,1
Не удовлетворены	9,1
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	18,2
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	54,5
Удовлетворены	9,1

Таблица 13. Удовлетворенность респондентов организацией работы с одаренными детьми

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	45,5
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	9,1
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	18,2
Удовлетворены	27,3

Таблица 14. Удовлетворенность респондентов созданными условиями для индивидуальной работы с учащимися

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	36,4
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	27,3
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	18,2
Удовлетворены	18,2

Таблица 15. Удовлетворенность респондентов созданным социально-психологическим климатом

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	18,2
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	63,6
Удовлетворены	18,2

Таблица 16. Удовлетворенность квалифицированными действиями директора и его заместителей

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	27,3
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	45,5
Удовлетворены	27,3

Таблица 17. Удовлетворенность респондентов организацией работы с детьми с ОВЗ

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	72,7
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены, чем не удовлетворены	9,1
Удовлетворены	18,2

Таблица 18. Основные источники получения информации о жизнедеятельности образовательного учреждения

Значения	% от опрошенных
Общение с классным руководителем	90,9
Электронный дневник	63,6
Общение с педагогами	63,6
Официальный сайт школы	45,5
Общение с другими родителями	18,2
Из общения с ребенком	18,2
Информационные стенды в школе	9,1
Ежегодный публичный доклад о деятельности школы	9,1

Таблица 19. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности ОУ, размещаемой на официальном сайте

Значения	% от опрошенных
Удовлетворены	27,3
Не удовлетворены	18,2
Затруднились ответить	36,4
Не посещают сайт учреждения	18,2

Таблица 20. Удовлетворенность респондентов качеством преподавания учебных предметов в ОУ НГО

Значения	% от опрошенных
Полностью удовлетворяет	9,1
Скорее всего удовлетворяет	36,4
Затруднились ответить	27,3
Частично удовлетворяет	27,3
Совершенно не удовлетворяет	0,0

Таблица 21. Оценка качества преподавания учебных предметов в ОУ

Предмет	Среднее значение	Предмет	Среднее значение
Математика	4,45	Физика	3,36
Русский язык	4,54	Обществознание	4,45
Литература	4,45	История	4,27
География	3,91	Иностранный язык	4,27
Информатика и ИКТ	3,64	Биология	3,73
Физическая культура	4,45	Химия	3,36
Искусство (МХК)	4,36		

Таблица 22. Факторы, с которыми респонденты связывают успешность своего ребенка в освоении учебных предметов

Значения	% от опрошенных
Наличие репетитора	54,5
Профессионализм учителя	45,5
Заинтересованность классного руководителя в успехах по предметам	27,3
Собственный интерес респондентов к предмету	54,5
Поддержка и заинтересованность в успехе со стороны семьи	45,5

Таблица 23. Перечень предметов, по которым дети респондентов занимаются с репетиторами

Значения	% от опрошенных
Русский язык	9,1
Литература	0,0
Иностранный язык	9,1
Математика	45,5
Информатика	9,1
обществознание	9,1
История	0,0
Физика	9,1
Биология	18,2
Химия	9,1
География	0,0
Не занимаются с репетиторами	45,5

Таблица 24. Мнение респондентов о том, способствует ли образовательный процесс раскрытию и реализации индивидуальных способностей

Значения	% от опрошенных
Да, способствует	18,2
Скорее способствует, чем нет	27,3
Затруднились ответить	9,1
Скорее не способствует, чем способствует	36,4
Не способствует	9,1

Таблица 25. Мнение респондентов о том, готовит ли школа учащихся к самостоятельной жизни и профессиональному самоопределению

Значения	% от опрошенных
Да, готовит	9,1
Скорее готовит, чем нет	36,4
Затруднились ответить	0,0
Скорее не готовит, чем готовит	27,3
Не готовит	27,3

Таблица 26. Мнение респондентов о том, поддерживает ли школа связь с родителями

Значения	% от опрошенных
Да, поддерживает	45,5
Скорее да, чем нет	36,4
Затруднились ответить	18,2
Скорее нет, чем да	0,0
Нет, не поддерживает	0,0

Таблица 27. Оценка доброжелательности и вежливости администрации учреждения

Значения	Средняя оценка
Администрации	4,27
Педагогов	4,18

Таблица 28. Готовность респондентов рекомендовать данное образовательное учреждение

Значения	% от опрошенных
Готовы рекомендовать	72,7
Не будут рекомендовать	0,0
Затруднились ответить	27,3

Таблица 29. Возраст респондентов

Значения	% от опрошенных
от 33 до 44 лет	45,5
от 45 до 54 лет	36,4
от 55 и старше	18,2

Таблица 30. Количество детей респондентов

Значения	% от опрошенных
Один ребенок	45,5
Два ребенка	54,5
Три и более детей	0,0

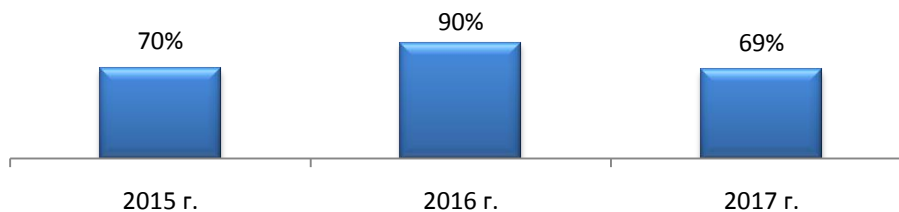
Таблица 31. Пол респондентов

Значения	% от опрошенных
Мужской	0,0
Женский	100,0

Таблица 32. Пожелания и комментарии

Значения	% от опрошенных
Больше классных мероприятий для детей, сплочения их коллективов	9,1
Больше дополнительных занятий	9,1
Перейти на пятидневное обучение	9,1
Повышать квалификацию педагогов	9,1
Организация работы с детьми с ограниченными возможностями здоровья	9,1
Индивидуальный подход к каждому ребёнку	9,1
Улучшить питание детей	9,1

Диаграмма 1. Уровень удовлетворенности выпускников ОУ и их родителей качеством образования (за последние три года)



Категория респондентов: выпускники 9 классов (всего опрошено 21 чел.)

Таблица 1. Мнения выпускников о самом главном достижении за время своего обучения в ОУ

Значения	% от опрошенных
Аттестат с отличием	23,8
Высокие баллы по ОГЭ	4,8
Полученные знания	61,9
Дружеские отношения с одноклассниками	33,3
Четкое представление о будущей профессии	19,0
Личные успехи (в спорте, творчестве, учебе)	14,3
Развитые индивидуальные способности	33,3

Таблица 2. Удовлетворенность выпускников качеством получаемого образования в ОУ

Значения	% от опрошенных
Полностью удовлетворены	47,6
Скорее удовлетворены, чем нет	38,1
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Не удовлетворены	0,0
Затруднились ответить	14,3

Таблица 3. Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения

Значения	Средняя оценка
Администрации	4,00
Педагогов	4,52

Таблица 4. Удовлетворенность респондентов качеством преподавания учебных предметов в ОУ НГО

Значения	% от опрошенных
Полностью удовлетворены	42,9
Скорее удовлетворены, чем нет	57,1
Затруднились ответить	0,0
Скорее не удовлетворены	0,0
Не удовлетворены	0,0

Таблица 5. Оценка качества преподавания учебных предметов в ОУ

Предмет	Среднее значение	Предмет	Среднее значение
Математика	4,19	Физика	4,38
Русский язык	4,71	Обществознание	4,19
Литература	4,71	История	4,00
География	4,48	Иностранный язык	4,48
Информатика и ИКТ	4,28	Биология	4,14
Физическая культура	4,14	Химия	4,28
Искусство (МХК)	4,62		

Таблица 6. Факторы, с которыми респонденты связывают свою успешность в освоении учебных предметов

Значения	% от опрошенных
Наличие репетиторов	9,5
Профессионализм учителя	71,4
Заинтересованность классного руководителя в успехах по предметам	33,3
Собственный интерес респондентов к предмету	57,1
Поддержка и заинтересованность в успехе со стороны семьи	42,9
Посещение кружков, секций, студий	23,8
Нестандартный подход учителя к объяснению темы	4,8

Таблица 7. Доля респондентов, посещающих репетиторов

Значения	% от опрошенных
Посещают репетиторов	9,5
Не посещают репетиторов	90,5

Таблица 8. Удовлетворенность респондентов программами обучения

Значения	% от опрошенных
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	9,5
Скорее удовлетворены	61,9
Удовлетворены	28,6

Таблица 9. Удовлетворенность респондентов режимом обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	4,8
Скорее не удовлетворены	9,5
Скорее удовлетворены	66,7
Удовлетворены	19,0

Таблица 10. Удовлетворенность респондентов материально-техническим оснащением

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	4,8
Скорее не удовлетворены	19,0
Скорее удовлетворены	38,1
Удовлетворены	38,1

Таблица 11. Удовлетворенность респондентов организацией воспитательного процесса

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	4,8
Не удовлетворены	4,8
Скорее не удовлетворены	14,3
Скорее удовлетворены	33,3
Удовлетворены	42,9

Таблица 12. Удовлетворенность респондентов системой сохранения и укрепления здоровья

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	4,8
Не удовлетворены	14,3
Скорее не удовлетворены	4,8
Скорее удовлетворены	33,3
Удовлетворены	42,9

Таблица 13. Удовлетворенность респондентов организацией горячего питания

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	14,3
Скорее не удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены	57,1
Удовлетворены	28,6

Таблица 14. Удовлетворенность респондентов созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	9,5
Скорее не удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены	42,9
Удовлетворены	47,6

Таблица 15. Удовлетворенность респондентов социально-психологическим климатом

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	4,8
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	14,3
Скорее удовлетворены	33,3
Удовлетворены	47,6

Таблица 16. Мнение респондентов о том, способствует ли образовательный процесс раскрытию и реализации индивидуальных способностей

Значения	% от опрошенных
Да, способствует	23,8
Скорее да, чем нет	47,6
Затруднились ответить	9,5
Скорее нет, чем да	9,5
Не способствует	9,5

Таблица 17. Мнение респондентов о том, готовит ли школа обучающихся к самостоятельной жизни и профессиональному самоопределению

Значения	% от опрошенных
Да, готовит	52,4
Скорее да, чем нет	28,6
Затруднились ответить	4,8
Скорее нет, чем да	9,5
Не готовит	4,8

Таблица 18. Планы выпускников на дальнейшее обучение

Значения	% от опрошенных
Планируют пойти в 10 класс своей школы	47,6
Планируют пойти в 10 класс другой школы	0,0
Планируют поступать в учреждения СПО	47,6
Не планируют продолжать обучение	0,0
Затруднились ответить	4,8

Таблица 19. Основные источники получения информации о жизнедеятельности общеобразовательного учреждения

Значения	% от опрошенных
Официальный сайт школы	19,0
Информационные стенды в школе	52,4
Официальная группа школы/класса в социальных сетях	4,8
От классного руководителя	66,7
От одноклассников	42,9
Не интересуются жизнью школы	19,0

Таблица 20. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности ОУ, размещаемой на официальном сайте в сети Интернет

Значения	% от опрошенных
Удовлетворены	28,6
Не удовлетворены	4,8
Затруднились ответить	33,3
Не посещают сайт школы	33,3

Таблица 21. Пол респондентов

Значения	% от опрошенных
Мужской	47,6
Женский	52,4

Таблица 22. Пожелания и комментарии

Значения	% от опрошенных
Все устраивает	28,6
Уменьшить перемены	9,6
Меньше требований к школьной форме	9,6
Необходимо лучше изучать каждого ученика, не вешать на них ярлыки и не гнать под одну гребенку	9,6
Я думаю для улучшения нашей школы, нужно не камеры по территории понаставить а хоть немного интересоваться жизнью учащихся и начать их понимать, а не пытаться найти в каждом слове ребенка обман, я надеюсь, что так и будет. Это реально улучшит успеваемость и просто жизнь учащегося	4,8
Серьезнее и качественнее относиться к проведению ОГЭ, ЕГЭ	4,8

Категория респондентов: родители выпускников 9 классов (всего опрошено 10 чел.)

Таблица 1. Представления родителей выпускников о качественном результате образования

Значения	% от опрошенных
Готовность к осознанному профессиональному выбору	80,0
Возможность поступления в престижное профессиональное учебное заведение	70,0
Развитие индивидуальных способностей учащихся	50,0
Наличие прочных знаний по учебным предметам	30,0
Высокие результаты при сдаче ОГЭ	30,0
Наличие необходимого опыта социального общения и взаимодействия	30,0
Успешное окончание школы с отметками в аттестате "4" и "5"	20,0

Таблица 2. Удовлетворенность респондентов качеством получаемого образования в ОУ

Значения	% от опрошенных
Полностью удовлетворены	70,0
Скорее удовлетворены, чем нет	30,0
Скорее не удовлетворены, чем удовлетворены	0,0
Не удовлетворены	0,0
Затруднились ответить	0,0

Таблица 3. Удовлетворенность респондентов программами обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены	30,0
Удовлетворены	60,0

Таблица 4. Удовлетворенность респондентов режимом обучения

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены	20,0
Удовлетворены	80,0

Таблица 5. Удовлетворенность респондентов материально-техническим оснащением

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	10,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	0,0
Скорее удовлетворены	70,0
Удовлетворены	20,0

Таблица 6. Удовлетворенность респондентов организацией воспитательного процесса

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены	50,0
Удовлетворены	40,0

Таблица 7. Удовлетворенность респондентов системой сохранения и укрепления здоровья

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены	50,0
Удовлетворены	40,0

Таблица 8. Удовлетворенность респондентов организацией горячего питания

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	10,0
Не удовлетворены	10,0
Скорее не удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены	40,0
Удовлетворены	30,0

Таблица 9. Удовлетворенность респондентов созданными условиями для индивидуальной работы с обучающимися

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены	40,0
Удовлетворены	50,0

Таблица 10. Удовлетворенность респондентов социально-психологическим климатом

Значения	% от опрошенных
Затруднились ответить	0,0
Не удовлетворены	0,0
Скорее не удовлетворены	10,0
Скорее удовлетворены	50,0
Удовлетворены	40,0

Таблица 11. Перечень проблем, с которыми приходится сталкиваться детям и их родителям в школе

Значения	% от опрошенных
Затрудняюсь ответить	30,0
Чрезмерная учебная нагрузка	20,0
Плохое питание детей	20,0
Невнимательное отношение педагогов к детям	20,0
Слабая материально-техническая база	10,0
Высокая наполняемость классов	10,0
Плохая организация внеучебной работы с детьми	10,0
Недостаточно качественная система сохранения и укрепления здоровья	10,0
Некачественно обеспечивается безопасность детей	10,0
Нет проблем	10,0

Таблица 12. Удовлетворенность респондентов качеством преподавания учебных предметов в ОУ НГО

Значения	% от опрошенных
Полностью удовлетворены	50,0
Скорее удовлетворены, чем нет	50,0
Затруднились ответить	0,0
Скорее не удовлетворены	0,0
Не удовлетворены	0,0

Таблица 13. Оценка качества преподавания учебных предметов в ОУ

Предмет	Среднее значение	Предмет	Среднее значение
Математика	4,60	Физика	4,70
Русский язык	4,60	Обществознание	4,60
Литература	4,80	История	4,40
География	4,50	Иностранный язык	4,30
Информатика и ИКТ	4,60	Биология	4,70
Физическая культура	4,20	Химия	4,70
Искусство (МХК)	4,80		

Таблица 14. Доля респондентов, обратившихся к услугам репетиторов

Значения	% от опрошенных
Обратились к услугам репетиторов	40,0
Не посещают репетиторов	60,0

Таблица 15. Мнение респондентов о том, способствует ли образовательный процесс раскрытию и реализации индивидуальных способностей

Значения	% от опрошенных
Да, способствует	40,0
Скорее да, чем нет	50,0
Затруднились ответить	0,0
Скорее нет, чем да	10,0
Не способствует	0,0

Таблица 16. Мнение респондентов о том, готовит ли школа обучающихся к самостоятельной жизни и профессиональному самоопределению

Значения	% от опрошенных
Да, готовит	40,0
Скорее да, чем нет	40,0
Затруднились ответить	0,0
Скорее нет, чем да	20,0
Не готовит	0,0

Таблица 17. Мнение респондентов о том, поддерживает ли школа связь с родителями

Значения	% от опрошенных
Поддерживает	70,0
Скорее да, чем нет	20,0
Затруднились ответить	10,0
Скорее нет, чем да	0,0
Не поддерживает	0,0

Таблица 18. Оценка доброжелательности и вежливости сотрудников учреждения

Значения	Средняя оценка
Администрации	4,60
Педагогов	4,90

Таблица 19. Основные источники получения информации о жизнедеятельности общеобразовательного учреждения

Значения	% от опрошенных
Официальный сайт школы	50,0
Информационные стенды в школе	10,0
Электронный дневник	10,0
Ежегодный публичный доклад о деятельности школы	20,0
Общение с другими родителями	20,0
Из бесед с педагогами	50,0
Из общения с классными руководителями	80,0
Из общения с ребёнком	10,0

Таблица 20. Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности ОУ, размещаемой на официальном сайте в сети Интернет

Значения	% от опрошенных
Удовлетворены	60,0
Не удовлетворены	0,0
Не посещают сайт школы	10,0
Затруднились ответить	30,0

Таблица 21. Готовность респондентов рекомендовать данное образовательное учреждение

Значения	% от опрошенных
Готовы дать рекомендацию	100,0
Не будут рекомендовать	0,0
Затруднились ответить	0,0

Таблица 22. Планы выпускников на дальнейшее обучение

Значения	% от опрошенных
Планируют пойти в 10 класс	100,0
Планируют поступать в учреждения СПО	0,0
Не планируют продолжать обучение	0,0

Таблица 23. Возраст респондентов

Значения	% от опрошенных
от 30 до 40 лет	60,0
от 41 до 50 лет	10,0
от 51 и старше	30,0

Таблица 24. Количество детей

Значения	% от опрошенных
Один ребенок	30,0
Два ребенка	70,0
Три и более детей	0,0

Таблица 25. Пол респондентов

Значения	% от опрошенных
Мужской	10,0
Женский	90,0

Таблица 26. Пожелания и комментарии

Значения	% от опрошенных
Всё устраивает	10,0
Больше проводить интерактивных мероприятий, тренинги по развитию коммуникативных качеств	10,0
Больше высококвалифицированных педагогов	10,0
Очень хотелось бы, чтобы наши учителя получали достойную оплату	10,0
Благодарим преподавателей за воспитание наших детей	10,0